ZAPYTANIE OFERTOWE

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r., poz. 793) do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się przepisów tej ustawy.

1. Zamawiający

Ośrodek Kultury Ochoty

ul. Grójecka 75, 02-094 Warszawa
NIP: 526 10 60 392
REGON: 000286226

2. Przedmiot zamówienia

Wykonanie, dostawa i montaż systemu informacji i odnajdywania drogi (wayfinding), zgodnie z dokumentacją projektową przekazaną przez Zamawiającego, dla trzech lokalizacji Ośrodka Kultury Ochoty z wyłączeniem ceramicznych elementów systemu.

KOD CPV: 34928470-3 – Elementy oznakowania

3. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie, dostawa i montaż systemu informacji i odnajdywania drogi (wayfinding) dla trzech lokalizacji Ośrodka Kultury Ochoty, zgodnie z dokumentacją projektową przekazaną przez Zamawiającego.

System obejmuje oznakowanie i elementy informacji przestrzennej zaprojektowane w celu ułatwienia użytkownikom samodzielnego poruszania się po budynkach Ośrodka Kultury Ochoty, odnajdywania właściwej drogi oraz identyfikacji pomieszczeń, miejsc i funkcji.

Celem zamówienia jest wykonanie spójnego, czytelnego, intuicyjnego i dostępnego systemu informacji, który ułatwi korzystanie z przestrzeni Ośrodka Kultury Ochoty osobom odwiedzającym jego lokalizacje.

Szczególnym celem zamówienia jest zwiększenie dostępności przestrzeni i informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami wzroku, słuchu i ruchu, a także osób z trudnościami w orientacji przestrzennej lub rozumieniu informacji.

System należy wykonać zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego oraz rozwiązaniami określonymi w dokumentacji projektowej. Wykonawca nie opracowuje nowej koncepcji ani projektu systemu, lecz realizuje rozwiązania przygotowane i przekazane przez Zamawiającego.

Przedmiot zamówienia obejmuje trzy lokalizacje Ośrodka Kultury Ochoty wskazane przez Zamawiającego.

3.1. Lokalizacje objęte zamówieniem

Zamówienie obejmuje wykonanie, dostawę i montaż elementów systemu w następujących lokalizacjach:

1. Ośrodek Kultury Ochoty, ul. Grójecka 75, Warszawa.
2. Galeria Pod Okiem, ul. Grójecka 79, Warszawa.
3. Ośrodek Kultury Ochoty, ul. Radomska 13/21, Warszawa.

3.2. Zakres zamówienia

W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do:

1. Zapoznania się z dokumentacją projektową przekazaną przez Zamawiającego.
2. Wykonania elementów systemu informacji i odnajdywania drogi zgodnie z projektem, w tym tablic informacyjnych oraz pozostałych oznaczeń i elementów przewidzianych w dokumentacji.
3. Wykonania elementów z zastosowaniem materiałów, technologii, kolorystyki, wymiarów i wykończenia określonych w projekcie.
4. Dostarczenia wykonanych elementów do trzech lokalizacji Ośrodka Kultury Ochoty.
5. Montażu elementów w miejscach wskazanych w dokumentacji projektowej i uzgodnionych z Zamawiającym.
6. Zastosowania odpowiednich mocowań oraz wykonania prac montażowych w sposób zapewniający trwałość, stabilność i bezpieczeństwo użytkowania oznakowania.
7. Zabezpieczenia miejsca prowadzenia prac oraz uporządkowania przestrzeni po zakończeniu montażu.
8. Sprawdzenia kompletności i prawidłowości zamontowanych elementów.
9. Usunięcia wad i niezgodności stwierdzonych podczas odbioru, jeżeli wynikają one z niewłaściwego wykonania zamówienia.
10. Przekazania Zamawiającemu informacji dotyczących zastosowanych materiałów oraz warunków konserwacji i użytkowania elementów, jeżeli są wymagane dla prawidłowego korzystania z systemu.

Szczegółowy wykaz elementów, ich liczba, wymiary, materiały, sposób wykonania i rozmieszczenie zostaną określone w dokumentacji projektowej oraz zestawieniu elementów stanowiących załączniki do zapytania ofertowego.

Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie oferty wszystkie prace i koszty niezbędne do prawidłowego wykonania, dostawy i montażu całości przedmiotu zamówienia.

3.3. Wymagania dotyczące wykonania elementów systemu

1. Wszystkie elementy systemu muszą zostać wykonane zgodnie z dokumentacją projektową przekazaną przez Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zachować zgodność wykonanych elementów z projektem, w szczególności w zakresie treści, wymiarów, kolorystyki, typografii, materiałów, wykończenia oraz sposobu montażu.
3. Elementy muszą być nowe, pełnowartościowe, wolne od wad oraz przystosowane do miejsca i sposobu użytkowania.
4. Zastosowane materiały i technologie powinny zapewniać trwałość oznakowania oraz czytelność informacji w warunkach użytkowania właściwych dla danej lokalizacji.
5. Wykonawca zobowiązany jest stosować rozwiązania montażowe odpowiednie do podłoża i warunków technicznych w poszczególnych budynkach.
6. Montaż nie może powodować zagrożenia dla użytkowników ani ograniczać dostępności ciągów komunikacyjnych.
7. Wykonawca nie może samodzielnie zmieniać treści, formy graficznej, wymiarów, materiałów ani lokalizacji elementów określonych w projekcie bez uprzedniej zgody Zamawiającego.

8. W przypadku stwierdzenia błędów, niejasności lub rozbieżności w dokumentacji projektowej Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed wykonaniem elementów, których dotyczą.
9. Ewentualne zmiany w sposobie wykonania lub montażu wymagają uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.

3.4. Dostępność

Z uwagi na charakter działalności Ośrodka Kultury Ochoty oraz realizowane przez Ośrodek działania na rzecz zwiększania dostępności kultury, dostępność stanowi jeden z podstawowych celów realizacji zamówienia.

Wykonany system powinien wspierać możliwie samodzielne korzystanie z informacji oraz poruszanie się po przestrzeniach objętych zamówieniem przez osoby ze szczególnymi potrzebami.

W szczególności należy uwzględnić potrzeby:

- osób niewidomych i słabowidzących;
- osób głuchych i słabosłyszących;
- osób z ograniczeniami mobilności;
- osób z trudnościami poznawczymi;
- osób mających trudności z orientacją przestrzenną;
- osób, które mogą mieć trudności z odczytaniem, zrozumieniem lub interpretacją standardowych oznaczeń.

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania rozwiązań dostępnościowych przewidzianych w dokumentacji projektowej, w szczególności dotyczących:

- odpowiedniego kontrastu oznaczeń;
- czytelności i wielkości tekstu;
- zastosowanej typografii;
- jednoznaczności komunikatów;
- logicznego rozmieszczenia oznaczeń;
- odpowiedniej wysokości i lokalizacji elementów;
- stosowania piktogramów i symboli;
- rozwiązań dotykowych, wypukłych lub innych rozwiązań wspierających orientację przestrzenną, jeżeli zostały przewidziane w projekcie.

Wykonanie elementów powinno uwzględniać obowiązujące przepisy, normy i wymagania dotyczące bezpieczeństwa użytkowania, w zakresie mającym zastosowanie do przedmiotu zamówienia.

3.5. Zgodność z dokumentacją projektową i identyfikacją wizualną OKO

Wykonanie systemu musi być zgodne z dokumentacją projektową przekazaną przez Zamawiającego oraz z Księgą Identyfikacji Wizualnej Ośrodka Kultury Ochoty, w zakresie określonym w projekcie.

Wykonawca zobowiązany jest zachować spójność elementów systemu w trzech lokalizacjach, w szczególności w zakresie:

- kolorystyki;
- typografii;
- elementów graficznych;

- treści i sposobu przekazywania informacji;
- materiałów i wykończenia;
- estetyki całego systemu.

W przypadku stwierdzenia, że wykonanie określonego elementu zgodnie z dokumentacją może być niemożliwe z przyczyn technicznych, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego i uzgodnić dalszy sposób postępowania.

3.6. Dostawa i montaż

1. Dostawa oraz montaż zostaną przeprowadzone w lokalizacjach wskazanych w pkt 3.1.
2. Wykonawca uzgodni z Zamawiającym terminy dostaw i montażu, uwzględniając bieżące funkcjonowanie placówek.
3. Wykonawca odpowiada za bezpieczny transport elementów oraz ich zabezpieczenie przed uszkodzeniem.
4. Prace montażowe muszą być prowadzone z zachowaniem zasad bezpieczeństwa oraz w sposób ograniczający utrudnienia dla użytkowników budynków.
5. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć miejsce prowadzenia prac oraz pozostawić je w należytym porządku po ich zakończeniu.
6. Koszty transportu, wniesienia, montażu, mocowań, narzędzi, zabezpieczeń i innych czynności niezbędnych do realizacji zamówienia należy uwzględnić w cenie oferty.

3.7. Odbiór przedmiotu zamówienia

1. Po zakończeniu wykonania i montażu wszystkich elementów Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru.
2. Odbiór zostanie przeprowadzony przez przedstawicieli Zamawiającego w uzgodnionym terminie.
3. W trakcie odbioru sprawdzona zostanie w szczególności zgodność wykonanych elementów z dokumentacją projektową, kompletność zamówienia, jakość wykonania oraz prawidłowość montażu.
4. W przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności Zamawiający może odmówić odbioru wadliwych elementów i wyznaczyć termin ich usunięcia.
5. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady i niezgodności wynikające z niewłaściwej realizacji zamówienia na własny koszt.
6. Podstawą do wystawienia faktury będzie odbiór przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami określonymi w umowie.

4. Termin wykonania zamówienia

Termin realizacji zamówienia: **10 dni.**

Realizacja zamówienia obejmuje wykonanie, dostawę i montaż wszystkich elementów systemu w trzech lokalizacjach Ośrodka Kultury Ochoty.

Szczegółowy harmonogram dostaw i montażu zostanie uzgodniony z wybranym Wykonawcą, z uwzględnieniem organizacji pracy poszczególnych lokalizacji.

5. Warunki udziału dla Wykonawców

Wykonawca powinien posiadać wiedzę, doświadczenie oraz zasoby techniczne i organizacyjne niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia.

Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w zakresie wykonywania, dostawy lub montażu:

- systemów informacji wizualnej;
- systemów oznakowania przestrzeni;
- elementów systemów wayfinding;
- tablic informacyjnych i kierunkowych;
- innych elementów oznakowania obiektów użyteczności publicznej lub przestrzeni dostępnych dla szerokiego grona użytkowników.

Na potwierdzenie doświadczenia Wykonawca przedstawi **trzy realizacje systemu informacji i odnajdywania drogi (wayfinding) obejmujące:**

- **systemów informacji wizualnej;**
  lub
- **systemów oznakowania przestrzeni;**
  lub
- **elementów systemów wayfinding;**

Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

6. Przygotowanie oferty

Oferta powinna zostać przygotowana na formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszego zapytania ofertowego.

Wykonawca zobowiązany jest podać cenę za wykonanie całości przedmiotu zamówienia, obejmującą wszystkie koszty wykonania, dostawy i montażu elementów systemu w trzech lokalizacjach.

Cena powinna uwzględniać w szczególności:

- wykonanie wszystkich elementów zgodnie z dokumentacją projektową;
- materiały i technologię wykonania;
- pakowanie i zabezpieczenie elementów;
- transport do wszystkich lokalizacji;
- wniesienie i montaż;
- mocowania oraz materiały pomocnicze;
- prace porządkowe po montażu;
- ewentualne koszty usunięcia wad wynikających z nieprawidłowego wykonania zamówienia.

7. Kryteria oceny ofert

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego na podstawie następującego kryterium:

Cena brutto – 100%

Wartość wagowa wyrażona w procentach jest równa wartości wyrażonej w punktach, tj. 1% = 1 pkt.

Punkty przyznawane w kryterium ceny będą obliczane według wzoru:

Lpc = (Cn / Cbo) × 100

gdzie:

- Lpc – liczba punktów uzyskana w kryterium Cena;
- Cn – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu;
- Cbo – cena brutto ocenianej oferty.

Zamawiający zastosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku.

Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma 100 punktów. Pozostałe oferty otrzymają liczbę punktów obliczoną zgodnie z powyższym wzorem.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów i będzie zgodna z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym.

8. Oferta Wykonawcy powinna zawierać

- wypełniony formularz oferty – Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;
- cenę netto, wysokość podatku VAT oraz cenę brutto za wykonanie całości zamówienia;
- dane Wykonawcy;
- dane osoby uprawnionej do kontaktu;
- wymagane oświadczenia;
- wykaz realizacji lub portfolio, jeżeli Zamawiający wymaga ich w ramach warunków udziału w postępowaniu;
- podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy.

Wykonawca nie powinien zamieszczać w ofercie ani jej załącznikach danych osobowych w zakresie szerszym niż niezbędny do przeprowadzenia postępowania. W szczególności należy usunąć lub zanonimizować prywatne dane kontaktowe, adresy zamieszkania, numery dokumentów, numery PESEL oraz inne informacje niezwiązane z przedmiotem postępowania.

Podpisaną przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy ofertę należy przesłać w formie elektronicznej (skan) na adres e-mail: **zaneta.gorecka@oko.com.pl**

Termin składania ofert upływa dnia 17.11.2026 r. o godzinie 10:00. Termin związania ofertą wynosi **14 dni od dnia upływu terminu składania ofert**.

Osoba uprawniona z ramienia Ośrodka Kultury Ochoty do kontaktów z Wykonawcami:

Żaneta Górecka
tel. +48 501 620 764
e-mail: zaneta.gorecka@oko.com.pl

Uwagi

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani ogłoszenia w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Termin związania ofertą wynosi 14 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
5. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawców o wyjaśnienia dotyczące złożonych ofert, z zachowaniem zasad równego traktowania Wykonawców.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia lub unieważnienia postępowania w przypadkach dopuszczonych przez obowiązujące u Zamawiającego zasady udzielania zamówień.
7. Zamawiający nie wpłaca zaliczek za realizację zamówienia. Płatność zostanie dokonana po wykonaniu zamówienia i odbiorze kompletnego przedmiotu zamówienia.
8. Wszystkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca.
9. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym wykonanie, transport, dostawę i montaż elementów we wszystkich trzech lokalizacjach.
10. Wykonawca zobowiązany jest uzgodnić z Zamawiającym ewentualne zmiany w realizacji przedmiotu zamówienia przed ich wprowadzeniem.

9. Prawa autorskie

Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z dokumentacją projektową przekazaną przez Zamawiającego.

W przypadku gdy w ramach realizacji zamówienia powstaną utwory chronione prawem autorskim, w szczególności dodatkowe opracowania, projekty wykonawcze lub pliki przygotowane na potrzeby produkcji elementów, zasady korzystania z tych materiałów zostaną określone w umowie.

Wykonawca nie jest uprawniony do wykorzystywania dokumentacji projektowej przekazanej przez Zamawiającego w celach innych niż realizacja niniejszego zamówienia ani do jej udostępniania osobom trzecim, z wyjątkiem podmiotów, których udział jest niezbędny do wykonania zamówienia.

10. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych osób fizycznych składających ofertę, osób reprezentujących Wykonawcę, osób wskazanych do kontaktu lub realizacji zamówienia oraz innych osób, których dane zostały zamieszczone w dokumentach składanych w postępowaniu, jest Ośrodek Kultury Ochoty z siedzibą przy ul. Grójeckiej 75, 02-094 Warszawa, zwany dalej „Administratorem".

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem, pisemnie na adres siedziby Administratora lub pocztą elektroniczną na adres: **iod@oko.com.pl**.

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- przeprowadzenia postępowania, przyjęcia i oceny ofert, wyboru Wykonawcy oraz prowadzenia korespondencji związanej z postępowaniem;
- podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zawarcia i wykonania umowy, jeżeli osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną;
- wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków rachunkowych, podatkowych i archiwizacyjnych oraz związanych z gospodarowaniem środkami publicznymi i dostępem do informacji publicznej;
- kontaktowania się z osobami reprezentującymi Wykonawcę lub wyznaczonymi do kontaktu, weryfikacji informacji przedstawionych w ofercie oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest, zależnie od celu, art. 6 ust. 1 lit. b, c lub f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Administrator może przetwarzać w szczególności imię i nazwisko, stanowisko lub funkcję, nazwę podmiotu, służbowe dane kontaktowe oraz inne dane zawarte w ofercie i dokumentach przekazanych w związku z postępowaniem.

Jeżeli dane osobowe nie zostały pozyskane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, ich źródłem jest Wykonawca składający ofertę lub dokumenty przedstawione przez Wykonawcę.

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w tym organy kontrolne i nadzorcze, oraz podmioty świadczące Administratorowi usługi informatyczne, prawne, audytowe lub archiwizacyjne.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia postępowania, a następnie przez okres realizacji i rozliczenia umowy oraz przez okres wymagany przepisami dotyczącymi rachunkowości i archiwizacji, a także do upływu terminów dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje, na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia, jeżeli zachodzą przesłanki określone w art. 17 RODO, przenoszenia danych w przypadkach przewidzianych przepisami oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak może być niezbędne do złożenia i rozpatrzenia oferty, udziału w postępowaniu lub zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie wymaganych danych może uniemożliwić wykonanie tych czynności.

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym do profilowania.

Wykonawca jest zobowiązany przekazać treść niniejszej klauzuli informacyjnej osobom, których dane osobowe zamieszcza w ofercie lub dokumentach składanych w postępowaniu.

11. Załączniki

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy.

- Załącznik nr 2 – Dokumentacja projektowa systemu informacji i odnajdywania drogi dla trzech lokalizacji Ośrodka Kultury Ochoty.
- Załącznik nr 3 – Zestawienie elementów systemu przeznaczonych do wykonania, dostawy i montażu.
- Załącznik nr 4 - plany lokalizacji Ośrodka Kultury Ochoty objętych zapytaniem
- Załącznik nr 5 – Wykaz usług

DYREKTOR
OŚRODKA KULTURY OCHOTY
Alicja Brudło